

Результаты 5-летнего использования СПО в юридической фирме и ряде средних и малых предприятий

В.С.Житомирский¹

¹Правовое бизнес-бюро "Граф Маевский", graf@gm-legal.com

Аннотация — Описывается история и результаты миграции небольшого юридического бюро и ряда его клиентов на GNU/Linux и СПО.

Ключевые слова — СПО в среднем и малом бизнесе.

I. Использование СПО в юридической фирме

В данном докладе описывается опыт перехода на Linux юридической компании. В компании работают девять человек, имеются восемь стационарных компьютеров и три ноутбука. Наши требования к ПО достаточно обычны — офисный пакет, интернет, почта, периферия, обеспечение безопасности. Дополнительные требования — работа в Правовой системе «Референт» и возможность установки ряда бухгалтерских программ.

При использовании ОС Windows мы сталкивались с обычными проблемами — падение системы, периодический отказ отдельных программ и т. п. Время от времени происходили разные заражения, несмотря на установленные антивирусы. Приглашаемые специалисты чаще всего просто переустанавливали систему, стараясь сохранить данные. И тут мне в командировке попала популярная книга по Linux, за ней последовали и другие. В результате на моём личном компьютере поселился Linux, затем он поселился на личных компьютерах директора и одного из специалистов. Одновременно естественным путём произошла замена на всех офисных машинах IE на Firefox и Opera, а почтовых программ — на Thunderbird.

В конце января 2006 года в шесть часов вечера в пятницу мне позвонил один из работников с известием о полном падении системы на компьютере с необходимой ему ин-

формацией для работы в командировке, вылет в субботу днём. И мы с ним вдвоём с участием моей десятилетней (тогда) дочери информацию спасли, загрузившись с live-дистрибутива и «вскрыв» пользовательские папки. Затем на аварийную машину был установлен дистрибутив-спаситель.

В результате советом директоров было принято принципиальное решение о переходе на Linux.

Переход обкатывался на единственной Linux-машине. Первой проблемой стал интернет из-за особенностей сети арендодателя. Проблема казалась безнадежной, но решилась в результате совместных усилий Linux-специалиста и IT-отдела арендодателя. Второй проблемой стал старый принтер. Его, в принципе, можно было бы выбросить, но хотелось довести дело до конца. Спас ситуацию драйвер от Turboprint (40 евро). Правовая программа «Референт» была поставлена через wine с помощью телефонных консультаций её специалистов. Известные трудности вызвала бухгалтерия — 1С запускалась только через Wine-Etersoft, другие используемые программы только через обычный wine. Рассматривались разные пути: разнесение на две машины, виртуальность, использование одной Windows-машины. Был выбран первый путь, но нашёлся специалист, запустивший 1С под обычным win-ом.

При выборе дистрибутива учитывалось наличие ряда проприетарных программ и их бесппроблемная установка, а также возможности работы с периферией.

Тактика перехода определялась отношением большинства работников к единственной Linux-машине — настороженно-боязливым.

Переход был осуществлён в выходные дни, настройки и закладки браузеров, настройки и базы почтовых клиентов были перенесены в их Linux-аналоги. В настройках офиса были по умолчанию установлены Windows-расширения, на всех машинах сохранены имя пользователя и пароль. Накануне, в пятницу, все были предупреждены об установке нового офиса. И только к концу первой недели некоторые обратили внимание на окно при загрузке и узнали, что они работают в Linux.

В результате мы имеем главное — без малого пять лет безаварийной работы. За это время произошла оптимизация эксплуатации ПО путём отбора программ с удалением лишнего, что благотворно сказалось, в том числе, и на быстродействии машин. Постепенно на Linux были переведены и домашние машины персонала.

Наши компьютеры вызывали и вызывают интерес у контрагентов, в итоге мы оказались «детонаторами» перехода Linux ряда самых разных юридических лиц.

II. Использование СПО на средних и малых предприятиях

Другие организации. Linux в гимназии в Санкт-Петербурге — использование, отношение учеников. Linux в гимназии в области — особенности внедрения (инициатива ученика), отношение администрации школы в связи с «рекомендованными программами». Linux в образовательном центре района области — машинный парк, образовательные программы, процесс работы. Другие организации. Возникавшие проблемы с ОБЭП и отделом «К», их решение.

Глава одного из волостных МО Псковской поставил Linux на свои три машины, самостоятельно настроил их под нужды МО. В результате стал крупным авторитетом среди глав МО, потихоньку ставит Linux соседям.

Компания-поставщик котельного оборудования перешла на Linux по анекдотической причине: от нас не пришла важная почта, и

их IT-специалист заявил, что это из-за того, что у нас Linux. У директора хватило кругозора понять, что это бред (были плановые работы у провайдера), и он заинтересовался Linux-ом.

Особые причины перехода были у оптовой торговой организации. В её «дочку» в Москве пришли с обыском по возбуждённому уголовному делу в отношении лиц, ставящих и обслуживающих ПО. На всех трёх машинах обнаружили пиратское ПО с соответствующими последствиями. В результате на всех сорока машинах в Петербурге был поставлен Linux.

Мне непосредственно известны три случая внедрения Linux в образовательных учреждениях. Особенно интересна ситуация в одной из гимназий области. Там Linux поставлен по инициативе ученика и его силами. Вместо благодарности он подвергается давлению со стороны директора с требованием поставить «рекомендованные программы» (AltLinux).

Иногда муссируется вопрос о действительности GPL и других свободных лицензий в России. Обсуждение чаще всего ведётся, к сожалению, некомпетентно. Дело в том, что GPL и другие лицензии являются с точки зрения российского права лицензионными договорами, а любой договор действителен, если он не противоречит закону. А упомянутые лицензии никак не противоречат нормам части 4 Гражданского кодекса и международным договорам, участником которых является Россия.

В заключение коснусь роли и значения коммерческих организаций в развитии и распространении СПО среди корпоративных пользователей и населения. Эту роль трудно переоценить — потребитель будет с интересом относиться лишь к продукту, которому оказывается гарантированная поддержка.